

Правила Программы лояльности ТРЦ «Гагаринский»

1. Термины и определения

- 1.1. **Анкета Участника** — совокупность данных, предоставленных Участником Программы при регистрации в мобильном приложении ТРЦ «Гагаринский». Анкета содержит следующие поля для заполнения: 1) Фамилия; 2) Имя; 3) Отчество; 4) Псевдоним; 5) Дата рождения; 6) Электронная почта; 7) Номер мобильного телефона; 8) Пароль и подтверждение пароля.
- 1.2. **Баллы** — условные единицы, получаемые Участником в соответствии с Правилами Программы и используемые исключительно в рамках Программы.
- 1.3. **Бонус** — право Участника Программы на получение скидки на товар, услугу или любую иную выгоду в соответствующем Магазине.
- 1.4. **Магазин/Магазины** — точки розничной торговли и общественного питания, расположенные в ТРЦ «Гагаринский», за исключением гипермаркета АШАН, электронных терминалов оплаты, банкоматов, банков, киосков.
- 1.5. **Организатор** — организатор Программы - Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания ТРЦ Гагаринский».
- 1.6. **Правила** — изложенные ниже условия проведения Программы лояльности.
- 1.7. **Программа/Программа лояльности** - мероприятие, которое проводится согласно настоящим Правилам.
- 1.8. **Сайт** — сайт в сети интернет, расположенный по адресу: <http://www.trcgagarinsky.ru>.
- 1.9. **ТРЦ «Гагаринский»** - торгово-развлекательный центр «Гагаринский», расположенный по адресу: г. Москва, ул. Вавилова, д. 3.
- 1.10. **Участник** — физическое лицо, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

2. Общие положения

- 2.1. Программа реализована на основе мобильного приложения ТРЦ «Гагаринский» и предполагает совокупность активностей и действий Участника, в результате которых он может накапливать Баллы и обменивать их на Бонусы. Программа не преследует цели получения какого-либо дохода Организатором. Плата за участие в Программе не взимается. Оплата товаров/услуг не является платой за участие в Программе.
- 2.2. Программа проводится на территории ТРЦ «Гагаринский».
- 2.3. Информацию о своих Бонусах Магазин безвозмездно предоставляет Организатору для дальнейшего использования в Программе.
- 2.4. Баллы не являются ни средством платежа, ни каким-либо видом ценной бумаги или валюты.
- 2.5. Каждому Бонусу приписывается определенное Магазином количество Баллов. Перечень Бонусов с соответствующими Баллами представлен в мобильном приложении ТРЦ «Гагаринский».
- 2.6. Участник соглашается принять участие в Программе на условиях, установленных настоящими Правилами. Организатор оставляет за собой право изменять условия Программы в любое время с уведомлением Участников путем размещения информации на Сайте за 7 (семь) дней до вступления таких изменений в силу.
- 2.7. Факт участия в Программе означает, что Участник дает свое согласие Организатору на использование своих персональных данных с целью получения рекламных и иных информационных сообщений.
- 2.8. Факт участия в Программе подразумевает ознакомление и согласие с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.

3. Условия участия

- 3.1. К участию в Программе допускаются постоянно проживающие на территории РФ граждане РФ, достигшие 14-летнего возраста.
- 3.2. Лица, не соответствующие вышеуказанным требованиям, не имеют права на участие в Программе и права на получение Бонусов.

3.3. Для регистрации в Программе Участнику необходимо выполнить следующие условия:

- установить мобильное приложение ТРЦ «Гагаринский» из AppStore или GooglePlay;
- заполнить Анкету Участника в мобильном приложении ТРЦ «Гагаринский»;
- подтвердить контактные данные путем ввода пароля, высланного в СМС сообщении на указанный при регистрации номер мобильного телефона.

4. Бонусы Участников

4.1. В рамках действия Программы Участник имеет возможность получать и накапливать Баллы. Накопленные Баллы Участник Программы может обменять на Бонусы.

4.2. Количество Баллов, имеющихся у Участника, отображается в личном профиле Участника в мобильном приложении ТРЦ «Гагаринский».

4.3. Перечень Бонусов формируется исключительно Организатором на основе информации от Магазинов и может быть изменен Организатором в любой момент.

4.4. Обмен Баллов на Бонусы осуществляется в Магазине, предоставившем Бонус. После получения Участником выбранного Бонуса, Баллы снимаются со счета Участника в установленном Магазином количестве.

4.5. Баллы начисляются Организатором за совершение следующих действий в рамках Программы:

- участие в акциях и активностях, проводимых Организатором и объявляемых отдельным сообщением, рассылаемым всем Участникам в СМС сообщении, по электронной почте, методом пуш-нотификации в мобильное приложение, либо размещением в мобильном приложении ТРЦ «Гагаринский» и на Сайте;
- приобретение Участником в Магазилах товаров/услуг (порядок начисления Баллов определяется пп. 4,5 Правил).

5. Порядок начисления Баллов Участнику

5.1. Для получения Баллов за приобретение товаров/услуг Участнику необходимо выполнить следующие действия:

- приобрести товары/услуги (за исключением услуг по оплате мобильной связи, услуг ЖКХ, страхования и других аналогичных услуг) в Магазине;
- сохранить кассовый фискальный чек;
- сфотографировать кассовый фискальный чек и загрузить его фотографию в мобильное приложение ТРЦ «Гагаринский».

5.2. Для успешной идентификации кассового фискального чека и начисления Баллов должны быть выполнены следующие условия:

- в течение 72 часов после приобретения товаров/услуг в мобильное приложение ТРЦ «Гагаринский» загружена фотография кассового фискального чека и получено подтверждение о ее приеме. В случае занесения фотографии кассового фискального чека в систему позднее 72 часов после приобретения товаров и услуг Организатор вправе не начислять Баллы. Банковские слипы и/или товарные накладные не принимаются;
- изображение чеков не размыто, без перегибов, без закруглений, без теней, без дыр, без потертостей и без обрезаний;
- четко видны параметры ИНН, СУММА, ДАТА И ВРЕМЯ, ККМ (номер кассового аппарата).

5.3 Любой кассовый фискальный чек на покупку/услугу может быть зарегистрирован в Программе только один раз в течение срока действия Программы. Зарегистрированный кассовый фискальный чек повторно принимать участие в Программе не может.

5.4 Организатор оставляет за собой право на проверку всех персональных данных Участника, историю совершенных покупок, проверку подлинности предоставленных кассовых фискальных чеков. Если выявлены нарушения правил Программы: предоставлены фотографии фальсифицированных чеков, обнаружен факт возврата приобретённых товаров по зарегистрированным в Программе кассовым фискальным чекам, Организатор аннулирует накопленные данным путем Баллы, уведомив об этом Участника методом пуш-нотификации в мобильное приложение.

5.5 Организатор оставляет за собой право удалить учетную запись Участника, предоставившего фотографии фальсифицированных кассовых фискальных чеков для участия в Программе.

5.6 После загрузки и обработки изображения кассового фискального чека на основе данных чека формируется транзакция по начислению Баллов. Максимальный срок распознавания чека и формирования транзакции – 14 календарных дней.

6. Правила начисления Баллов

6.1. Баллы начисляются за кассовые фискальные чеки:

- суммой от 300 (трехсот) руб. по курсу 1 Балл за 300 руб. для кассовых фискальных чеков из Магазинов участников Программы, перечень которых указан на Сайте;
- суммой от 500 (пятисот) руб. по курсу 1 Балл за 500 руб. для кассовых фискальных чеков из прочих Магазинов.

6.2. Баллы по кассовым фискальным чекам из разных Магазинов, загружаемым Участником в мобильное приложение, суммируются в течение действия Программы.

7. Порядок получения Бонусов

7.1. Участник должен посетить Магазин, предоставляющий Бонус, который Участник хочет получить.

7.2. В мобильном приложении в разделе «Бонусы» Участник должен нажать на кнопку «Получить Бонус», после чего происходит генерация QR-кода.

7.3. Сотрудник Магазина считывает присвоенный Бонусу QR-код своим устройством, после чего происходит активация Бонуса.

7.4. Баллы эквивалентные стоимости Бонуса списываются с личного счета Участника.

7.5. Все вопросы по начислению Баллов и получению Бонусов принимаются в личном профиле через раздел «Техническая поддержка» в мобильном приложении ТРЦ «Гагаринский».

8. Продолжительность Программы и выход из нее

8.1. Программа действует в течение неопределенного срока, начиная с момента появления мобильного приложения ТРЦ «Гагаринский» в AppStore и GooglePlay и активации раздела «Бонусы» в нем.

8.2. Программа может быть приостановлена или прекращена Организатором в любое время. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы размещается на Сайте не позднее, чем за месяц до даты планируемого приостановления/прекращения.

8.3. По факту прекращения Программы все Баллы, набранные Участниками Программы, могут быть аннулированы. Организатор не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений.

8.4. Участник в любое время может выйти из Программы, направив запрос в личном профиле мобильного приложения в разделе «Техническая поддержка». После получения запроса регистрация Участника аннулируется в течение 10 (десяти) календарных дней.

8.5. Участник может быть исключен из Программы по инициативе Организатора при нарушении Правил Программы.

8.6. При выходе и исключении из Программы все Баллы Участника аннулируются и не восстанавливаются в случае повторной регистрации в Программе.

9. Иные условия

9.1. Организатор вправе на свое усмотрение в одностороннем порядке признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Программе любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из любой подделки процесса участия в Программе, или же действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Программой. Решение об отстранении/запрете

лица от участия в Программе обжалованию не подлежит и Организатор оставляет за собой право не объявлять причину отстранения лица от участия в Программе.

- 9.2.** Принимая участие в Программе, Участник, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору на обработку своих персональных данных, на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором и не будут предоставляться никаким третьим лицам. Согласие даётся на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение в случаях и в объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 9.3.** Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Программы руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4.** Организатор не несёт ответственности перед Участниками в следующих случаях:
- сбоя работы операторов/ провайдеров в сети интернет, к которым подключён Участник, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность получения Бонусов их обладателям;
 - наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие не зависящие от Организатора объективные причины;
 - неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками условий участия в Программе, предусмотренных настоящими Правилами;
 - за действия (бездействия), а также ошибки Участников Программы.
- 9.5.** Если по какой-либо причине любая составляющая Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети мобильной связи, дефектами, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой иной причиной, неконтролируемой Организатором Программы, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы, Организатор может на свое единоличное усмотрение прекратить или временно приостановить проведение Программы. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы размещается на Сайте не позднее, чем за месяц до даты планируемого приостановления/прекращения.
- 9.6.** Организатор оставляет за собой право вносить любые изменения в любое время и исключительно по собственному усмотрению в перечень Магазинов, в отношении которых начисляются Баллы. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте за 7 (семь) дней до начала изменений.
- 9.7.** В случае обязанности уплаты налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, эти действия являются обязанностью Участника.
- 9.8.** Организатор не несет ответственности за любого рода ущерб, причиненный Участникам и любым третьим лицам в результате проведения Программы.
- 9.9.** Никакое положение настоящих Правил не может рассматриваться как создание любых агентских или партнерских отношений, отношений участников совместного предприятия, отношений работодателя и сотрудника или отношений правообладателя и получателя права между Организатором и любым пользователем или другим лицом.